

---

## Ein Projektbeispiel aus der Telekommunikationsbranche: Erstellung eines Gutachtens

---

Der Kunde der TWINSEC GmbH ist für den Betrieb einer Infrastruktur zur Telefonie eines führenden Telekommunikationsunternehmens verantwortlich. Die Infrastruktur besteht aus tausenden von Netzelementen verschiedener Hersteller, sowie entsprechenden Anwendungen zur Verwaltung und zur Abrechnung mehrerer Millionen Benutzer. Die Verwaltung der Netzinfrastruktur erfolgt durch einige hundert Administratoren in der Fläche und aus einer Zentrale. Um den rechtlichen Auflagen Genüge zu tun, sind die Aufgaben der für den Zugang zu den Systemen verantwortlichen Administratoren in Berechtigungsprofile gefasst. Die Accounts sind in den Prozessen personenbezogen, für jedes Einzelsystem und jede Aufgabe zu beantragen, umzusetzen und der internen und externen Revision sind entsprechende Nachweise zu liefern.

Zug um Zug wurden für den Betrieb Technologien zur Umsetzung der Sicherheitsanforderungen implementiert. Ein Workflowverfahren unterstützt Teile des mehrstufigen Genehmigungsverfahrens zur Beantragung von administrativen Accounts. Ein User Provisioning – System wurde für einige Zielsysteme umgesetzt. Ein Single Sign-On – System wurde implementiert, um die Vielzahl der Administrator-Accounts handhabbar zu machen. Zur Erfüllung der Revisionsanforderungen befindet sich eine technische Lösung in der Entwicklung. Die Technologien sind teilweise über automatische Schnittstellen und Daten miteinander gekoppelt.

Der Kunde erteilte TWINSEC den Auftrag die bestehende Infrastruktur zu untersuchen und Schwachstellen in den Prozessen zu identifizieren. Insbesondere waren dabei die Wirksamkeit in den beteiligten Organisationen, der eingeführten Lösung und die Kosten der Security-Verfahren und –Technologien zu betrachten. Es war gefordert, die bestehende Infrastruktur auch dahin gehend zu beleuchten, in wie weit die eingesetzten Technologien und deren Hersteller sich strategisch zu den geforderten Themen entwickeln und in wie weit ggf. eine strategische Neuausrichtung vorzunehmen ist.

TWINSEC hat dieses Gutachten unter Mitwirkung der fachlichen und technischen Verantwortlichen des Kunden durchgeführt. Die Prozesse, Technologien und Prozessbeteiligten wurden identifiziert, beschrieben und deren Abhängigkeiten dargestellt. Die Findings wurden dem Auftraggeber in mehreren Schritten vorgestellt, um die Verbesserungspotentiale und deren Priorisierung abgestimmt. Der Kunde folgte dem Vorschlag der TWINSEC, sich auf die Themen Revision und Genehmigungsverfahren zu konzentrieren. TWINSEC scannte entsprechende Lösungsanbieter und konnte dem Kunden kurzfristig eine Lösung darstellen, die eine schnelle und wirtschaftliche Umsetzung zu Revision und Genehmigungsverfahren bietet und die Anbindung der Themen User Provisioning und Single Sign-On mittelfristig zu einem durchgängigen System ermöglicht.

